the nature network®

Europlant Group

Phyto Pharm

Raport zrównoważonego rozwoju

Zrównoważony rozwój w Phytopharm Klęka

Zrównoważony rozwój zwiększa swoje znaczenie w działalności firm. Dla Phytopharm Klęka S.A. jest to bardzo istotny obszar. Punktem wyjścia w naszej produkcji są najwyższej jakości składniki, lokalni dostawcy, kwalifikowani i wyszkoleni rolnicy oraz własne uprawy - to klucz do naszego sukcesu. Dbamy o najwyższą jakość wytwarzanych produktów na wszystkich etapach produkcji, na równi z troską o bezpieczeństwo i rozwój pracowników przy równoczesnym poszanowaniu dla środowiska. Wierzymy, że każdy, nawet najmniejszy krok w stronę zrównoważonego rozwoju ma znaczenie. Przyszłość jest równie ważna jak teraźniejszość.

Niniejszy Raport Zrównoważonego Rozwoju powstał w wyniku potrzeby zobrazowania działalności firmy Phytopharm Klęka S.A. na rzecz kluczowych interesariuszy, zarówno wewnętrznych (pracownicy) jak i zewnętrznych (odbiorcy usług, pacjenci, partnerzy biznesowi, firmy współpracujące i sąsiedzi).

Spis treści

Firma 5

Środowisko 17

Jakość 28

Standardy surowców 30

Pracownicy i lokalne inicjatywy 36

Dane identyfikacyjne firmy

Phytopharm Klęka S.A.

Klęka 1, 63-040 Nowe Miasto nad Wartą

NIP: 786-00-05-532 Nr rejestr. BDO: 000068315

tel: +48 61 28 68 000, fax: +48 61 28 68 529

welcome@europlant-group.pl

www.phytopharm.pl

Phyto Pharm

Inspired by nature. Powered by science.

Od kilkudziesięciu lat z powodzeniem łączymy wiedzę o leczniczej sile natury z potencjałem możliwości, jakie daje nauka i nowoczesna technologia. To połączenie nazywamy fito-technologią. Wydobywamy z roślin i dostarczamy wszystko, co najlepsze dla zdrowia człowieka, kreując naturalne produkty prozdrowotne. Wszystko to w jednym zakładzie. Od upraw, przez zbiory i standaryzację, po formulację i produkcję.

Firma

Phytopharm Klęka S.A. członkiem The nature network®

- Nasza działalność wywodzi się z tradycyjnego, lokalnego środowiska, a my, jako część the nature network®, działającego na całym świecie przedsiębiorstwa rodzinnego w czwartym pokoleniu, nadal czerpiemy siłę z natury. Traktujemy przyrodę i jej zasoby w sposób odpowiedzialny.
- Należymy do jednej z dywizji the nature network®, która rozwija i produkuje skuteczne i bezpieczne płynne leki ziołowe oraz herbaty lecznicze na bazie najwyższej jakości składników aktywnych. W skład Grupy Europlant wchodzą trzy inne firmy z Rosji, Ukrainy i Rumuni.
- W polskim oddziale produkujemy głównie płynne leki ziołowe i dystrybuujemy je pod tradycyjną marką Phytopharm Klęka S.A. oraz świadczymy usługi wytwarzania kontraktowego.
- Zrównoważone myślenie i działanie są integralną częścią naszej odpowiedzialności biznesowej i warunkiem wzrostu wartości firmy.

70+
Lat doświadczenia w produkcji

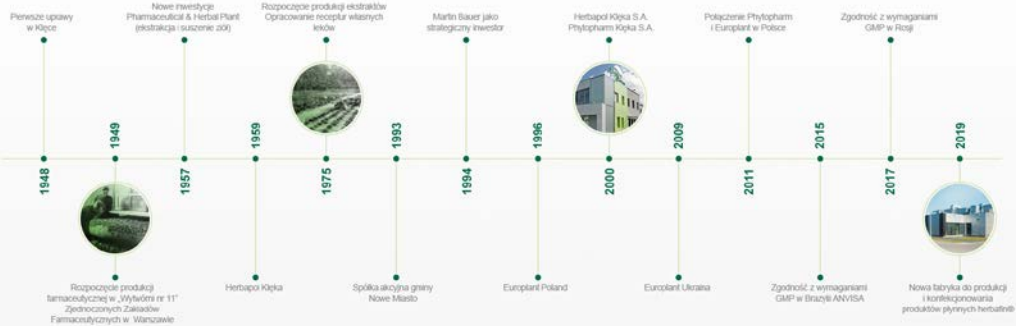
100+
Opracowanych produktów OTC

140
Audytów różnych instytucji i firm

170+
Własnych API

1300
Ton wytwarzanych produktów leczniczych rocznie

...Skąd jesteśmy



Dokąd zmierzamy...

Nasza wizja

Jesteśmy liderem kategorii naturalnych produktów prozdrowotnych oraz globalnym wytwórcą kontraktowym.

Naszą wizję osiągamy przez:

- Kreowanie potrzeby stosowania produktów naturalnych i promowania stylu życia proekologicznego,
- Oferowanie klientom i konsumentom wysokiej jakości produktów pochodzenia naturalnego spełniających ich oczekiwania,
- Rozwój produktów wraz z konceptem marketingowym w oparciu o wiedzę ekspercką, wieloletnie doświadczenie i innowacyjne rozwiązania,
- Wykorzystanie nowoczesnej technologii,
- Budowanie wiarygodności przez poszanowanie natury w procesie pozyskiwania surowca oraz wytwarzanie produktów,
- Kulturę organizacyjną przyciągającą i utrzymującą zaangażowanych pracowników, opartą na wzajemnym szacunku i partnerstwie.

Strategia zawarta w polityce jakości i bezpieczeństwa środowiskowego

- Chcemy być wiodącą firmą w zakresie innowacyjności, jakości oraz marketingu roślinnych produktów leczniczych, suplementów diety i ekstraktów roślinnych, opartych o wysokiej jakości surowce zielarskie, o udowodnionym działaniu i bezpieczeństwie stosowania.
- W zestawieniu 20 czołowych firm z segmentu leków ziołowych OTC („Herbals" 2020*) Phytopharm Klęka S. A. zajmuje miejsce w pierwszej dziesiątce.
- Stosowane w firmie Phytopharm Klęka S. A. technologie wytwarzania ekstraktów i wyrobów gotowych pozwalają na ograniczenie negatywnego wpływu na środowisko i rozwijanie działań proekologicznych.

Nasz odpowiedzialny biznes to:

1. Osiąganie trwałego zysku przy jednoczesnym mądrym kształtowaniu relacji ze wszystkimi interesariuszami.

2. Doskonalenie strategii rozwoju przedsiębiorstwa przy rzetelnym wykorzystaniu współczesnych narzędzi zarządzania biznesem i w oparciu o budowanie trwałych, przejrzystych relacji ze wszystkimi zainteresowanymi stronami: m.in. z pracownikami, z klientami, z dostawcami, z akcjonariuszami, z konkurencją, ze społecznością lokalną.

3. Działalność w oparciu o wartości etyczne, przejrzyste praktyki biznesowe, prawo, szacunek dla pracowników, społeczeństwa i środowiska przyrodniczego, aby efekty działalności gospodarczej były spójne z oczekiwaniami i wartościami społecznymi.

4. Budowanie strategii przewagi konkurencyjnej na rynku, opartej na zapewnieniu trwałej wartości zarówno dla udziałowców, jak i dla innych interesariuszy poprzez dostarczanie usług i produktów w sposób niedegradujący środowiska przyrodniczego i społecznego.

Cele Polityki Zrównoważonego Rozwoju

- Wprowadzamy zmiany w życiu klientów, współpracowników, partnerów i społeczności lokalnych. Jesteśmy firmą nowoczesną i odpowiedzialną.
- Dokładnie wybieramy dostawców i produkty, znamy potrzeby i oczekiwania klientów i mamy świadomość tego, że każdy klient jest inny.
- Jesteśmy firmą, która łączy naturalność z innowacyjnymi technologiami, wykorzystuje nowe doświadczenia, realizuje własne zobowiązania wobec społeczeństwa i środowiska naturalnego.
- Dbamy o pracowników, zachowujemy transparentność w zatrudnieniu oraz promujemy równość szans.

Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ, które realizujemy bezpośrednio w ramach prowadzenia działalności biznesowej:

Kodeks etycznego postępowania w biznesie

Nasza firma zawsze działa etycznie w odniesieniu do prowadzonego biznesu co znalazło swoje odzwierciedlenie w 2015 roku w postaci dokumentu – Kodeksu etycznego postępowania biznesowego Phytopharm Klęka S. A. Założenia sprecyzowane w tym dokumencie nadal są kultywowane, rozwijane i są propagowane wśród naszych dostawców. Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi również będą postępować zgodnie z tymi kryteriami. Kodeks Postępowania dla Dostawców stanowi podstawę wszelkiej współpracy z afiliowanymi przedsiębiorstwami grupy the nature network®. Określa on niepodlegające negocjacjom minimalne wymagania w zakresie zobowiązań i wyzwań społecznych, środowiskowych, etycznych i dotyczących praw człowieka, które muszą być spełnione przez wszystkich naszych dostawców.

Firma

Droga do sukcesu biznesowego to jednoczesne dążenie do sprawiedliwego i zdroworozsądkowego traktowania pracowników, otoczenia, dostawców, klientów i innych partnerów biznesowych oraz zrównoważone podejście do wszystkich zadań naszego przedsiębiorstwa.

Praca zespołowa jest filarem naszej organizacji i pozwala nam osiągnąć zamierzone cele.

Jesteśmy odpowiedzialni za wyniki naszej pracy i tego samego oczekujemy od naszych współpracowników i dostawców.

Wierzymy, że każdy człowiek posiada wewnętrzną chęć do osiągania perfekcji w tym co robi i czerpie z tego radość i satysfakcję.

Przywiązujemy wagę, aby w procesie produkcji wykorzystywać składniki przyjazne środowisku, pochodzenia naturalnego, odnawialne i bezpieczne dla konsumenta.

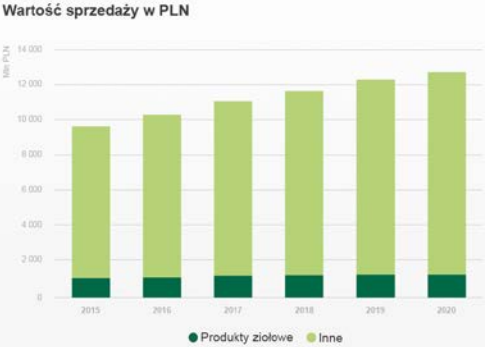
Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy na każdym etapie działalności są dla nas szczególnie ważne.

Ochrona środowiska jest postrzegana jako element etycznej odpowiedzialności naszej firmy.

Rynek OTC w Polsce

Lata 2015-2020

Większość produktów firmy Phytopharm Klęka S.A. należy do segmentu leków OTC. W ostatnich pięciu latach możemy obserwować sukcesywny rozwój tego rynku, tzn. leków tradycyjnych, sprzedawanych w aptekach bez recepty. Wydzielony segment produktów ziołowych pozostaje na stabilnym poziomie i jego udział wynosił 10,2% w roku 2020.

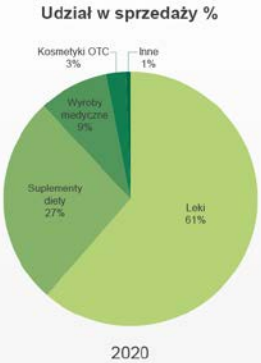


Rynek OTC w Polsce

Udziały poszczególnych kategorii produktów OTC

Produkty z naturalnych ziołowych składników mają swoich stałych odbiorców, dla których ważny jest zdrowy tryb życia i korzyści płynące z regularnego stosowania produktów pochodzenia naturalnego.

Phytopharm Klęka S. A. rozwijał sukcesywnie portfel produktowy obserwując zmieniający się rynek i rosnące wymagania konsumentów. Aktualnie sprzedawane produkty Phytopharm Klęka S. A. reprezentują cztery kategorie: leki, suplementy diety, wyroby medyczne i kosmetyki OTC.



Dbamy o zdrowie w zgodzie z naturą

Dostarczamy naszym klientom produkty roślinne służące profilaktyce i terapii. Nasze produkty od lat cieszą się zaufaniem konsumentów i farmaceutów.

Działamy w dwóch obszarach: B2C, gdzie z dumą dystrybuujemy ponad 100 produktów pod marką Phytopharm Klęka S.A. na różnych rynkach oraz B2B oferując produkcję kontraktową.

Dostarczając produkty roślinne dbamy także o to, by opakowania były jak najbardziej neutralne dla środowiska. Od lat stosujemy w większości opakowania szklane, które są materiałem podlegającym recyklingowi a także zapewniają wysoką jakość produktów poprzez barierowość dla tlenu, promieniowania UV oraz stabilność. Nieustannie szukamy nowoczesnych rozwiązań odpowiadających na potrzeby klienta i pacjenta poprzez np. stosowanie atomizerów i dyspenserów.

Phytopharm Klęka S. A. oferuje produkty własne (wyroby gotowe, ekstrakty, API), usługi rozwoju i wytwarzania (CDMO), usługi kontraktowej produkcji płynów (CMO) oraz sprzedaż licencji (out-licensing). Odbiorcy produktów i usług kontraktowych są obecni w 26 krajach, na 4 kontynentach.

Środowisko

W roku 2008 decyzją Zarządu Phytopharm Klęka S.A. rozpoczęła pracę nad wdrożeniem Systemu Zarządzania Środowiskowego wg normy ISO 14001, czego efektem było uzyskanie Certyfikatu Systemu Zarządzania Środowiskowego.

Udokumentowany, wdrożony i certyfikowany przez jednostkę notyfikowaną – DQS Polska. System Zarządzania Środowiskowego zobowiązuje naszą organizację, wszystkich pracowników oraz wykwalifikowanych podwykonawców do świadomego podejmowania działań na rzecz optymalizacji prowadzonych procesów, jak również ograniczania negatywnego oddziaływania na środowisko przyrodnicze.

Certyfikat Systemu Zarządzania Środowiskowego ISO 14001:2015 jest udostępniony na naszej stronie internetowej i obejmuje swoim zakresem rozwój, produkcję i sprzedaż produktów leczniczych oraz produktów roślinnych dla celów farmaceutycznych, kosmetycznych i spożywczych.

CERTYFIKAT

PHYTOPHARM Klęka S.A.

ISO 14001 : 2015

DQS GmbH

Polityka Jakości i Środowiskowa prowadzona jest w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania poprzez realizację celów, zadań jakościowych oraz środowiskowych zatwierdzonych przez Zarząd Phytopharm Klęka S.A.

Niniejsza Polityka znana jest zarówno naszym pracownikom, jak i zainteresowanym stronom. Jest ona także upubliczniona na stronie internetowej Phytopharm Klęka S.A.

Aspekty środowiskowe

są identyfikowane i określane przez nas we wszystkich kluczowych obszarach działania naszej firmy

- WSPÓŁPRACA Z DOSTAWCAMI
- DZIAŁALNOŚĆ PRODUKCYJNA
- MAGAZYNOWANIE
- GOSPODARKA ODPADAMI
- TRANSPORT
- INWESTYCJE
- ADMINISTRACJA
- EKSPLOATACJA URZĄDZEŃ
- ENERGIA
- ZAPEWNIENIE ODPOWIEDNIEGO ŚRODOWISKA PRACY W POMIESZCZENIACH

Cele środowiskowe

Sukcesywnie zwiększamy wielkości produkowanych serii a tym samym zmniejszyliśmy zużycie wody i środków myjących do mycia procesorów oszczędzając tak ważny zasób natury oraz wydłużyliśmy kampanijność konfekcji minimalizując ilość dokumentacji papierowej. w trakcie

Nieustannie pracujemy nad podniesieniem wydajności prac na liniach konfekcyjnych. W 2020 roku osiągnęliśmy zwiększenie wydajności na linii konfekcyjnej ręcznej o 10%. Zwiększona wydajność pozwala nam oszczędzać zużycie mediów. w trakcie

Zwiększamy wykorzystanie opakowań typu big bag dla materiałów wejściowych, minimalizując straty oraz ilość odpadów opakowaniowych. w trakcie

Dążymy do pełnej eliminacji ilości opakowań polimerowych w obszarach produkcyjnych. W 2020 roku wyeliminowaliśmy całkowicie zakup napojów i wody w opakowaniach polimerowych w obszarach biurowych. w trakcie

Cele środowiskowe

Prowadzimy rewalidację mycia urządzeń po produkcji preparatów olejowych na liniach konfekcyjnych. Planujemy zmodernizować proces mycia linii konfekcyjnej po produkcji preparatów olejowych pod kątem czasu i ilości zużytej wody. **w trakcie**

Opracowujemy audyt energetyczny co cztery lata dla całego zakładu w celu optymalizacji zużycia energii. **w trakcie**

Zaplanowaliśmy zmianę struktury źródeł energii elektrycznej i budowę pierwszego źródła energii odnawialnej o mocy 50 kW. **do 2021 r**

Opracowanie koncepcji i zaprojektowanie oraz realizacja budowy podczyszczalni ścieków, polegająca na budowie zbiornika uśredniającego ścieki i osadnika. Inwestycja pozwoli poprawić jakość ścieków przemysłowych. **do 2022 r**

Monitorujemy straty opakowań polimerowych i szklanych w celu minimalizacji odpadów. Zamierzamy zmniejszyć straty butelek szklanych do poziomu 0,5% oraz straty zakrętek do 1,5%. **w trakcie**

Wdrażamy, jako część the nature network, nowy projekt zakładający osiągnięcie neutralności klimatycznej. By uzyskać przejrzysty obraz tego, gdzie musimy skupić nasz wysiłek w nadchodzących latach, do końca 2021 roku planujemy obliczyć nasz ślad węglowy. **w trakcie**

Cele środowiskowe

Tworzymy listy oraz określamy priorytety dla zidentyfikowanych inwestycji i remontów kierując się celami środowiskowymi. w trakcie

Uruchomiliśmy projekt, który ma celu poprawę ergonomii stanowiska pracy na produkcji. w trakcie

Oceniamy potrzeby rozwoju technologii na podstawie planu rozwoju portfela projektów. w trakcie

W ramach nowych inwestycji oraz remontów wprowadzamy energooszczędne lampy LED. w trakcie

Wskaźniki środowiskowe

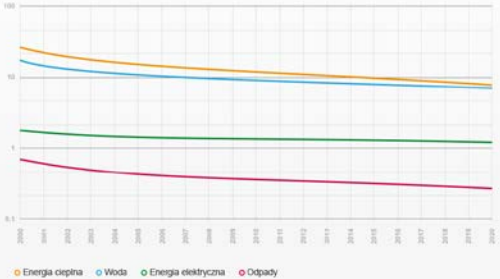
Z roku na rok optymalizujemy procesy produkcji tak, by obniżać ilość wytwarzanych odpadów w odniesieniu do wielkości produkcji.

Dywersyfikujemy produkcję. Wzrasta udział wytwarzanych farmaceutyków z gotowych półproduktów kontrahentów. W konsekwencji zwiększamy wydajność utrzymując ilość wytwarzanych odpadów na dotychczasowym poziomie.

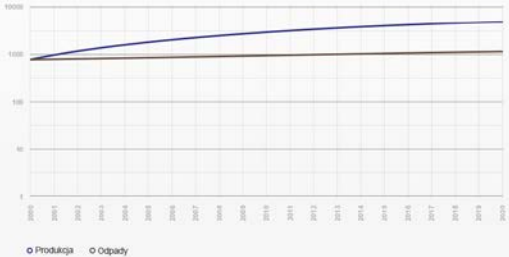
Środowisko

Wskaźniki zużycia na tonę wyrobu wyraźnie wskazują trend malejący - konsekwentnie zmniejszamy zużycie energii cieplnej i elektrycznej oraz wody. Zmniejszeniu ulega też masa wytwarzanych odpadów. Pomimo wyraźnego wzrostu produkcji, masa wytwarzanych odpadów pozostaje na stabilnym poziomie.

Wskaźniki na tonę wyrobu



Porównanie produkcji i odpadów w tonach



Pozwolenia

Posiadamy wymagane prawem aktualne pozwolenia w zakresie środowiskowym

- Na wytwarzanie odpadów z elementami przetwarzania. Na naszym kompostowniku, poddajemy procesowi recyklingu 100% odpadów poekstrakcyjnych, które stanowią blisko 90% wszystkich wytwarzanych odpadów w Phytopharm Klęka S.A. (88,05% w roku 2020).
- Na wprowadzanie gazów i pyłów do powietrza. Stosujemy odpowiednie filtry włókninowe, tkaninowe, workowe, filtrocyklony i cyklony w celu minimalizacji emisji gazów i pyłów do powietrza.

Pozwolenia

- Wodnoprawne na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych, ujętych w otwarte lub zamknięte systemy kanalizacji deszczowej służące do wprowadzania opadów atmosferycznych (określonych ilościowo i o odpowiedniej jakości) do urządzenia wodnego – rowu. Partycypujemy w kosztach utrzymania tego rowu we właściwym stanie.
- Wodnoprawne na pobór wód podziemnych do celów pitnych. Wykorzystujemy pobraną wodę nie tylko na cele związane z produkcją czy utrzymaniem terenu, ale również zaopatrujemy w wodę pitną pobliskie wsie – Klęka oraz Aleksandrów.
- Wodnoprawne na wykonanie urządzeń wodnych – podziemnego zbiornika retencyjno-infiltracyjnego ze skrzynek rozsączających oraz wylotu kanalizacji deszczowej do zbiornika. Pozwala to na odprowadzenie oczyszczonych wód opadowych i roztopowych pochodzących z terenów utwardzonych.
- Wodnoprawne na wykonanie studni chłonnych – w celu równomiernego odprowadzania wód ze stacji uzdatniania wody do przepuszczalnych warstw gruntu.

Myślimy o przyszłości naszej firmy

Dbamy o środowisko, aby kolejne pokolenia mogły pracować w firmie kierującej się zasadami ochrony przyrody

- Aktywnie uczestniczymy w Programie Demand Side Response na Rynku Mocy, przez co przyczyniamy się do wspierania bezpieczeństwa energetycznego Polski.
- Segregujemy odpady. Cyklicznie/systematycznie szkolimy pracowników w jaki sposób segregować odpady. Mamy właściwie oznakowane pojemniki i kontenery, jak i procedury prezentujące właściwe kroki segregacji.
- Tworzymy podręczne materiały informacyjne – ulotki dotyczące zasad dbania o środowisko.
- Sprawdzamy i utrzymujemy aktualność pozwoleń. Działamy zgodni z ich zapisami.
- Monitorujemy przepisy prawa, dostosowując się do nowych wytycznych i wymagań środowiskowych.
- Przygotowaliśmy apteczki ekologiczne, które służą nam w sytuacjach awaryjnych do zabezpieczenia przed przedostaniem się substancji chemicznych do ziemi i wód gruntowych. Prowadzimy ćwiczenia utrwalające prawidłową reakcję naszych pracowników na niekontrolowany wyciek substancji.
- Ograniczamy używanie soli chemicznej w okresie zimowym.
- W celu optymalizacji zużycia energii elektrycznej, cieplnej oraz redukcji kosztów eksploatacji instalacji wentylacyjnych w 2020 r. utworzono tryby pracy OFF oraz ECO dla wszystkich central wentylacyjnych obecnych na terenie Phytopharm Klęka S.A.

Nasz cel to najwyższa jakość i bezpieczeństwo produktu

Zgodność funkcjonowania naszego systemu jakości potwierdzają certyfikaty przyznawane przez uprawnione jednostki kontrolne i certyfikujące oraz liczne audyty naszych klientów.

Systemem jakości objęte są wszystkie wytwarzane w Phytopharm Klęka S.A. kategorie produktów, tj.: produkty lecznicze, substancje czynne (API) i substancje pomocnicze, wyroby medyczne, produkty biobójcze, kosmetyki oraz suplementy diety, w tym także usługi laboratoryjne oraz wytwarzanie kontraktowe.

Dzięki zintegrowanemu podejściu do systemu jakości gwarantujemy odpowiednią, wysoką jakość naszych produktów i usług od pomysłu na produkt do jego magazynowania i dystrybucji, poprzez wszystkie etapy związane z rozwojem i wytwarzaniem produktu.

Niezmiennie monitorujemy też bezpieczeństwo naszych produktów znajdujących się na rynku. Zintegrowany system Pharmcovigilane obejmuje nie tylko, z racji definicji, produkty lecznicze, ale również kosmetyki, suplementy diety, wyroby medyczne oraz produkty biobójcze.

Naszą dewizą jest zapewnienie wysokiej jakości i bezpieczeństwa produktów i usług Phytopharm Klęka S.A. na wszystkich etapach życia produktu.

System funkcjonuje w oparciu o obowiązujące wymagania prawne i normy ISO

W naszej firmie w celu zagwarantowania pacjentom i konsumentom najwyższej jakości produktów oraz w dbałości o bezpieczeństwo ich stosowania, ustanowiliśmy, wdrożyliśmy i nieustannie doskonalimy nasz zintegrowany system zarządzania jakością.

Certyfikat GMP

Certyfikat GDP

GŁÓWNY INSPEKTORAT FARMACEUTYCZNY

CERTYFIKAT GMP

Część I

Główny Inspektor Farmaceutyczny

Phytopharm Klęka Spółka Akcyjna

Klęka 1, 63-040 Nowe Miasto nad Wartą, POLSKA

Phytopharm Klęka Spółka Akcyjna

Klęka 1, 63-040 Nowe Miasto nad Wartą, POLSKA

CERTYFIKAT GDP DYSTRYBUTORA SUBSTANCJI CZYNNYCH WYKORZYSTYWANYCH JAKO MATERIAŁY WYJŚCIOWE PRZEZNACZONE DO WYTWARZANIA PRODUKTÓW LECZNICZYCH

Część I

Główny Inspektor Farmaceutyczny

Phytopharm Klęka S.A.

Klęka 1, 63-040 Nowe Miasto nad Wartą, POLSKA

Phytopharm Klęka S.A.

Klęka 1, 63-040 Nowe Miasto nad Wartą, POLSKA

Standardy surowców

Uprawy prowadzimy zgodnie z Dobrą Praktyką Rolniczą, w która wpisuje się prowadzenie przez naszych plantatorów Kart upraw, regularne lustracje plantacji, korzystanie z roślin wolnych od GMO oraz kontrola jakościowa surowca. Wszyscy nasi dostawcy są objęci procesem weryfikacji zgodnie z naszym systemem jakości.

Przykłady wykorzystywanych surowców:

Rumianek

Dziurawiec

Babka

Miłorząb japoński

Melisa

Aloes - skarb z doniczki

W Phytopharm Klęka S.A. mamy unikatową plantację cennej rośliny. Aloes to jedno z pierwszych znanych ludzkości tzw. "superfoods". A nawet więcej – można go jeść, można się nim smarować. To prawdziwa bomba z witaminami, minerałami, aminokwasami. Koi ból, leczy rany, oczyszcza organizm.

W szklarniach o powierzchni 4000 metrów kwadratowych rosną tysiące roślin – to aloes drzewiasty.

Rośliny dojrzałe do zbioru mają 3 lata i dorastają do wysokości półtora metra – czyli są sporo wyższe od tych w doniczce. Ich miejsce zajmują nowe sadzonki. Co ciekawe, dzieje się to w specyficznym "obiegu zamkniętym". Sadzonki są hodowane również na miejscu, z odciętych liści nieco podrośniętych roślin.

Standardy surowców

W Grupie the nature network dostawcami mogą być jedynie firmy spełniające wymogi określone w Kodeksie Postępowania dla Dostawców.

- Poszanowanie podstawowych praw człowieka
- Ochrona środowiska
- Zakaz pracy dzieci
- Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników
- Zgodność z prawem oraz zakaz korupcji i przekupstwa

Ochrona źródeł surowców naturalnych przez zbieraczy

Racjonalne gospodarowanie zasobami, prowadzenie procesów pozyskania surowców ze stanu naturalnego w sposób zrównoważony z zachowaniem dbałości o środowisko przyrodnicze jest naszą dewizą.

Każdy z dostawców surowców jest skwalifikowany a jego kompetencje są podnoszone przez okresowe szkolenia.

Naszym głównym dostawcą surowców jest Martin Bauer Group

Specjalnie opracowany przez Martin Bauer Group, który jest częścią the nature network, standard pozyskiwania surowców mabagrown® podkreśla zaangażowanie w osiągnięcie zrównoważonego sposobu pozyskiwania surowców. Ich składniki botaniczne, które pochodzą z ponad 80 krajów na całym świeciea działania mają pozytywny, globalny wpływ. Są realizowane projekty społeczne i środowiskowe mające na celu poprawę warunków pracyi życia w lokalnych społecznościach. Celem działań jest zwiększenie liczby zrównoważonych łańcuchów dostaw.

Aloes - skarb z doniczki

W realizacji zleceń opieramy się wyłącznie na najlepszych produktach oraz sprawdzonych dostawcach, w ten sposób minimalizujemy koszty związane z przepływem towarów oraz mamy bezproblemowość i elastyczność dostaw.

Nasze działania związane z doborem dostawców są regulowane zintegrowanym systemem zarządzania, m.in. nasi dostawcy posiadają niezbędne certyfikaty, legitymują się udokumentowanym łańcuchem dostaw swojego asortymentu a także podlegają okresowej weryfikacji.

Tak wprowadzone zasady pozwalają na szybkie dostosowanie się do potrzeb rynku.

Cechuje Nas transparentność w zatrudnieniu

Reguły rekrutacyjne

Proces rekrutacji przeprowadzamy w wystandaryzowany sposób, kierując się stałymi zasadami, skuteczną komunikacją przy zastosowaniu jednolitych narzędzi rekrutacyjnych.

W procesie rekrutacji kierujemy się wykształceniem, wiedzą, doświadczeniem i umiejętnościami kandydatów. Zatrudniamy pracowników niezależnie od płci, wieku, poglądów czy orientacji seksualnej. Naszym celem jest równe traktowanie w zatrudnieniu.

Równouprawnienie w zatrudnieniu

Od momentu podjęcia pracy, przez awanse, szkolenia, jak i same warunki zatrudnienia promujemy równość szans oraz szanujemy różnorodność naszych pracowników.

Stanowiska kierownicze

Stanowiska ogółem

Zgodność z przepisami prawa pracy

Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie spraw pracowniczych.

Organizacja pracy oraz związane z tym prawa i obowiązki pracownika i pracodawcy są w naszym przedsiębiorstwie szczegółowo sprecyzowane w Regulaminie Pracy. Problematyka równego traktowania w zatrudnieniu jest ważnym aspektem. Dyskryminowanie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio, jest nieakceptowalne i uregulowane w Załączniku do Regulaminu Pracy Phytopharm Klęka S.A.

Wprowadziliśmy zasady dotyczące przeciwdziałania mobbingowi, które wspierają działania sprzyjające budowaniu pozytywnych relacji między pracownikami, redukują poziom stresu i napięć oraz promują zachowania etyczne. Pracownicy mają możliwość składania skarg indywidualnych i zbiorowych. Aspekt równego traktowania oraz przeciwdziałanie mobbingowi jest przedmiotem szkolenia HR dla nowych pracowników i znajduje się w Podręczniku dla nowego pracownika.

Polityka wynagradzania

System zarządzania wynagrodzeniami oparty jest o spójność wewnętrzną, sprawiedliwość, konkurencyjność. Posiadamy w naszej firmie siatkę płac, na podstawie której określane są wynagrodzenia dla poszczególnych stanowisk. Wszyscy pracownicy są objęci systemem premiowym.

Współpraca ze związkami zawodowymi

Przedstawiciele załogi regularnie są zapraszani na spotkania z Zarządem. Strony dbają o wzajemny szacunek i dobrą współpracę.

Dbamy o bezpieczeństwo w miejscu pracy

- Prowadzimy kontrole stanowiskowe w celu dopasowania stanowisk pod względem ergonomicznym jak i stosując zasady LEAN, 5S.
- Systematycznie prowadzimy monitoring środowiska pracy dopasowujemy Środki Ochrony Indywidualnej i Grupowej do wyników pomiarów. Informujemy pracowników o zmianach w zagrożeniu na danych stanowiskach, tworzymy rejestry oraz zestawienia pokazujące zmiany te dobre oraz te złe.
- Na terenie zakładu znajdują się apteczki a także defibrylatory AED, które w przypadku zagrożenia utraty funkcji życiowych są gotowe do natychmiastowego użytku.
- Tworzymy tablice informacyjne które rozmieszczamy w punktach newralgicznych tak, aby każdy miał możliwość zapoznania się z tematami bezpieczeństwa np. naklejki na schody z krokami udzielania pierwszej pomocy
- Prowadzimy prelekcje na ogólnopolskich spotkaniach służb BHP. Reprezentujemy nasze zabezpieczenia jaki i pomysły na przedstawianie zagadnień ze strony BHP innym firmom.

Dbamy o Naszych pracowników

- Objęliśmy prywatną opieką medyczną wszystkich pracowników firmy i sfinansowaliśmy pakiet dla pracownika niemal w całości. Pracownicy mają możliwość podwyższenia swojego pakietu oraz zgłoszenia członków rodzin. Dzięki pakietom medycznym nasi pracownicy mają wygodny i szybki dostęp do lekarzy i badań specjalistycznych. W ramach medycyny pracy podnieśliśmy jakość badań okresowych.
- W oparciu o wyniki środowiska pracy, charakter pracy, wymagania komfortowe pracownika dopasowujemy środki ochrony indywidualnej. Dajemy możliwość spersonalizowanego doboru ochrony słuchu.
- Co roku organizujemy szczepienia profilaktyczne przeciwko grypie, które są finansowane w całości przez naszą firmę.

Dbamy o Naszych pracowników

- Organizujemy prozdrowotne akcje profilaktyczne. Zapraszamy ekspertów medycznych i busy, gdzie wykonywane są między innymi badania w zakresie profilaktyki onkologicznej. Uczestniczymy w ogólnokrajowej akcji „Nie palę, bo…" i wspieramy pracowników z walce z nałogiem nikotynowym. Współpracujemy z punktami krwiodawstwa, pomagamy w zorganizowaniu mobilnych punktów i przeprowadzeniu akcji oddawania krwi.
- Pracownicy, którzy wykonują pracę w okularach mogą otrzymać dofinansowanie na zakup okularów korekcyjnych.
- Na terenie całej naszej firmy rozmieszczone są dystrybutory wody pitnej, a w okresie zimowym zapewniamy pracownikom nieodpłatne posiłki regeneracyjne. W okresach jesienno-zimowych dostarczamy pracownikom świeże cytryny, które są naturalnym źródłem witaminy C.

Jesteśmy firmą uczącą się

Organizujemy szkolenia

W Phytopharm Klęka S.A. planowanie szkoleń to proces, w którym uczestniczy Pracownik, Przełożony i Dział HR. Planujemy, a następnie realizujemy szkolenia stanowiskowe, doskonalące oraz specjalistyczne. Skupiamy się również na rozwoju kompetencji miękkich naszych pracowników. Organizujemy także warsztaty i szkolenia kadry managerskiej. Weryfikujemy skuteczność szkoleń oraz zadowolenie uczestników z udziału w szkoleniu.

W trosce o bezpieczeństwo naszych pracowników organizujemy szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy oraz kwalifikowanej pomocy przedmedycznej. Przy współpracy z jednostkami straży pożarnej oraz urzędami organizujemy manewry ppoż. dla liderów, którzy mają okazję trenować w terenie.

Wdrożyliśmy także pakiet szkoleń i spotkań tematycznych dotyczących problematyki związanej w ergonomią w pracy, np. prelekcje dotyczące zdrowego kręgosłupa.

Dofinansowanie studiów i nauki języka obcego

Dbając o rozwój pracowników oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych dofinansowujemy studia I i II stopnia, studia doktoranckie oraz podyplomowe. Pracownicy mają możliwość uczestnictwa w zajęciach z języka angielskiego, które są prowadzone przez Lektora na terenie naszej firmy.

Rozwijamy kompetencje naszych pracowników

Awanse poziome i pionowe

Kształcimy liderów poprzez praktykę. Potrafimy dostrzegać potencjały w naszej organizacji. Rozwijamy pracowników do pełnienia nowych ról specjalistycznych, eksperckich oraz managerskich.

Pełnienie roli Opiekuna

Wiemy jak ważne jest wdrożenie nowego pracownika. Efektywny proces adaptacji pracownika pozwoli osiągnąć postawione cele na stanowisku i pełną samodzielność w pracy w znacznie krótszym czasie. Dzięki powołaniu funkcji Opiekuna proces adaptacji w Phytopharm Klęka S.A. jest przyjazny i efektywny dla nowego pracownika, a doświadczeni Pracownicy stają się mentorami i rozwijają kompetencje liderskie.

Udział w projektach

W Phytopharm Klęka S.A. prężnie działa Zespół Zarządzania Projektami, który angażuje pracowników do zespołów projektowych. Dzięki temu Nasi pracownicy mają możliwość uczestnictwa w interdyscyplinarnych zespołach, w których następuje wymiana wiedzy i doświadczenia.

Angażowanie ekspertów

Specjaliści z różnych obszarów prowadzą szkolenia wewnętrzne dla nowych i obecnych pracowników, dzięki temu rozwijają kompetencje trenerskie.

Oceniamy osiągnięcia i efekty pracy naszych pracowników

Zarządzanie przez cele (MBO)

Wdrożyliśmy dla pracowników administracyjnych proces zarządzania pracą poprzez wyznaczanie i ocenę realizacji celów, polegający na integracji celów indywidualnych z celami organizacji. Przełożony wraz z pracownikiem wspólnie uzgadniają cele, ustalają mierniki i oceniają rezultaty. Dzięki temu pracownicy otrzymują informacje zwrotne o efektach pracy oraz są zorientowani na wynik, a to wpływa na ich motywację.

Ocena roczna

Proces dokonywania oceny rocznej ma sprzyjać podniesieniu jakości bieżącej pracy i obsługi procesów. Podstawą do dokonania tej oceny jest opis stanowiska, w którym są zdefiniowane zakresy odpowiedzialności i zadania dla każdego pracownika oraz kluczowe wskaźniki efektywności.

Profile kompetencyjne

Pracujemy nad doskonaleniem modelu kompetencyjnego poprzez budowanie profili kompetencyjnych. Posiadanie modelu kompetencji usprawnia procesy w firmie, ukierunkowuje pracę i rozwój danej osoby zgodnie z zajmowanym stanowiskiem i z celami biznesowym. Zdefiniowane profile kompetencji wykorzystywane są w procesie rekrutacji, projektowania ścieżek rozwoju zawodowego oraz planowania szkoleń.

Nasz kalendarz jest bogaty w aktywności

Rodzinne pikniki zakładowe

Jubileusze

Spotkania świąteczne

Rodzinne rajdy rowerowe

Międzynarodowe zawody wędkarskie

Wspieramy młode pokolenie przyszłych pracowników

Corocznie do naszej firmy zgłasza się kilkadziesiąt osób zainteresowanych odbyciem stażu.

Chętnie zapraszamy studentów różnych kierunków do poznania naszej organizacji.

Celem jest wsparcie studentów w stawianiu pierwszych kroków w praktyce zawodowej. Wyszukujemy osoby z dużym potencjałem rozwojowym, którzy w przyszłości będą gotowi dołączyć do zespołu Phytopharm Klęka S.A.

Działamy na rzecz społeczności lokalnej

OSP

Ochotnicza Straż Pożarna to organizacja, w której pracują Ochotnicy niosący pomoc w celu ochrony życia, zdrowia, mienia oraz środowiska. Umundurowana, wyposażona w specjalistyczny sprzęt jednostka ratownicza OSP, stacjonuje w udostępnionych pomieszczeniach na terenie naszej firmy w Klęce. Wspieramy także OSP finansowo. „Nasza" Straż Pożarna jest włączona do Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego, co jest dowodem ich profesjonalizmu. Jednostka ta wspiera również Phytopharm Klęka S.A. w corocznych imprezach i firmowych wydarzeniach. Żyjemy w pełnej symbiozie.

GTS Phytopharm

Popieramy aktywność fizyczną i sport. Od 1982 roku jesteśmy sponsorem tytularnym Gminnego Towarzystwa Sportowego Phytopharm.

Klub kolarski GTS Phytopharm MTB

Phytopharm Klęka angażuje się w rozwój kolarstwa i turystyki rowerowej, między innymi poprzez organizację i współorganizację rajdów oraz zawodów rowerowych, zarówno dla pracowników jak i o charakterze otwartym. „Nasi kolarze" biorą aktywny udział w zawodach, osiągając dobre wyniki i zajmując miejsca na podium.

Szkolnictwo

Wyróżniamy i nagradzamy najlepszych uczniów lokalnej szkoły. Przedstawiciele naszej organizacji biorą udział w uroczystości zakończania roku szkolnego. W ramach wsparcia dofinansowujemy pomoce naukowe.

Działalność charytatywna

Włączamy się w działalność charytatywną, szczególnie jeśli jest skierowana do dzieci. Organizujemy zbiórki pieniędzy wśród pracowników, a jako Firma wzięliśmy udział w GaszynChallenge i zorganizowaliśmy wyprzedaż mebli, z której częściowy dochód został przekazany na konto leczenia i rehabilitacji chorego chłopca. W okresie pandemii Covid-19 przekazaliśmy lokalnym szpitalom środki pieniężne oraz środek biobójczy, którego jesteśmy producentem.

Pasieka - Pszczoły

Pszczoły to jedno z ogniw zrównoważonego rozwoju – degradacja środowiska, gleby czy zanieczyszczenie wód powoduje wymieranie owadów zapylających.

Pszczoły w przyrodzie pełnią znaczącą rolę. Zapylanie przynosi korzyść nie tylko ludziom lecz również dzikim zwierzętom i ptakom. Zimą, gdy roślinożercom trudno znaleźć inne pożywienie jest to szczególnie ważne. Również drzewa owocowe rozwijają się dzięki pszczołom, a z ich dziupli korzysta cały szereg zwierząt, ptaków oraz różnych gatunków chrząszczy czy małych ssaków.

Współczesny świat stwarza wiele zagrożeń dla tych jakże pożytecznych owadów. Pszczoły pozbawione opieki człowieka nie przeżyłyby. Międzynarodowa Unia Ochrony Przyrody i Jej Zasobów (IUCN) oraz Komisja Europejska, oceniają w Czerwonej Księdze, że w Europie, blisko jednemu gatunkowi pszczół na dziesięć grozi wyginięcie, zaś liczebność populacji maleje co może znacząco przyczynić się do ograniczenia różnorodności upraw.

Obecnie jedynymi liczącymi się zapylaczami roślin są pszczoły utrzymywane w pasiekach.

W 2020 roku podjęliśmy decyzję o udostępnianiu terenu na skraju Phytopharm Klęka S.A., na którym zostały postawione ule z pszczelimi rodzinami. Dzięki zaangażowaniu naszych pracowników oraz pracy zaprzyjaźnionego Pszczelarza, miododajne owady zadomowiły się i korzystają z dobrodziejstw naszej okolicy, odwdzięczając się pysznym i zdrowym miodem.

Dzięki pracy lokalnych pszczół zapylany jest m.in. rumianek uprawiany na naszych pobliskich polach, a wykorzystywany do produkcji w Phytopharm Klęka S.A. Natomiast wytwarzany miód a także pyłek pszczeli, propolis, wosk pszczeli czy mleczko pszczele można zakupić w naszym bufecie firmowym.

Dane identyfikacyjne firmy

Phytopharm Klęka S.A.
Klęka 1, 63-040 Nowe Miasto nad Wartą
NIP: 786-00-05-532 Nr rejestr. BDO: 000068315
tel: +48 61 28 68 000, fax: +48 61 28 68 529
welcome@europlant-group.pl
www.phytopharm.pl